ISPEL

ISTITUTO PROVE E VERIFICHE ELETTRICHE SRL

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' E RISERVATEZZA

Le politiche e le procedure di verifica non sono discriminatorie nei confronti di alcuno e vengono gestite in modo imparziale. La domanda di verifica viene concessa a chiunque purché rispetti le disposizioni richieste dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. Qualsiasi cliente può accedere ai servizi di verifica della ISPEL purché rientranti nell'ambito per cui è autorizzata la ISPEL, senza che nei suoi confronti siano poste in atto condizioni finanziarie o altre condizioni indebite.
Del tutto analogamente i criteri attraverso cui viene svolta l'attività di verifica nei confronti di un cliente non sono viziati da alcuna forma di discriminazione o di favoritismo.
I criteri di verifica dei prodotti seguono rigorosamente quanto indicato dalla direttiva e/o dalle norme tecniche specifiche.

Per assicurare l'indipendenza delle decisioni relative alle verifiche, ISPEL mette in atto i comportamenti definiti in ambito "analisi dei rischi", documento del suo Sistema di Gestione. Tale documento è statico, viene eventualmente aggiornato annualmente in corrispondenza al riesame della Direzione, la periodicità dei monitoraggi è annuale.

Tutto il personale coinvolto nelle attività di verifica firma degli impegni di riservatezza che fanno parte integrante del rapporto contrattuale.
Gli impegni di riservatezza esplicitamente prevedono che le informazioni eventualmente acquisite nel corso dello svolgimento delle attività di verifica non siano divulgate a soggetti diversi da quello coinvolto nelle attività a meno di autorizzazione scritta. Nel caso tali informazioni siano richieste da Pubbliche Autorità, ove permesso dalla legge, ne sarà data comunicazione alla parte interessata.